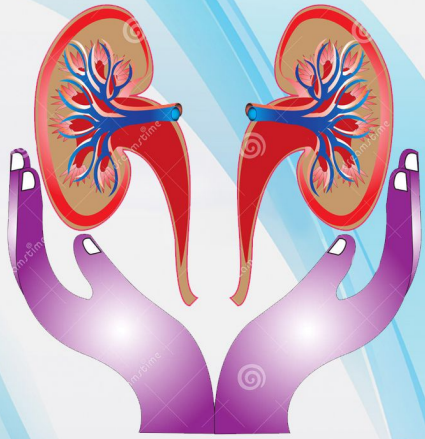




بیمارستان حضرت آیت ... العظمی گلپایگانی (ره)
مدیریت خدمات پرستاری و مامائی



آموزش بدو ورود بیماران بخش دیالیز

تهیه کننده:

واحد آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت همگانی

www.golpayegani-h.ir

۰۲۵ ۳۶۱۶۱۱۱۱

نکات مربوط به بهداشت فردی:

* دست ها را پس از رفتن به دستشویی و قبل از غذا طبق پوستر نحوه ی شستشوی صحیح دست که بالای هر سینک دستشویی نصب گردیده است شستشو دهید. (لطفاً برای پیشگیری از انتقال عفونت ختماً از این روش جهت شستشوی دست استفاده نمایید.)

* لطفاً در هنگام پذیرش در بخش لوازم شخصی مانند لیوان، بشقاب، قاشق، چنگال، کارد میوه خوری، در باز کن کمپوت، فلاسک چای، مسواک و... را به همراه داشته باشید.

* محل سرویس بهداشتی و حمام را از خدمات بپرسید.
* توصیه می گردد به منظور کنترل عفونت های بیمارستانی عیادت کنندگان قبل و بعد از ورود به اتاق بیمار حتماً دست های خود را بشویند.

نکات مربوط به رژیم غذایی و نگهداری مواد غذایی:

* در مورد رژیم غذایی مناسب بیمار از پزشک و پرستار سؤال کنید.

* محل یخچالی که می توانید استفاده کنید از پرستار یا کمک بهیار بپرسید.

* از قرار دادن پسماندهای غذایی و ظروف غذایی حاوی مواد خوراکی بدون درب در داخل یخچال خودداری نمایید.

نکات مربوط به حقوق گیرنده خدمت:

* برای آگاهی از منشور حقوق بیمار، شناسایی پرسنل درمانی و غیر درمانی از طریق پوشش، لیست مراکز و موسسات حمایتی به تابلوی اطلاع رسانی به بیماران واقع در بخش مراجعه فرمایید.

* ضوابط بستری و هزینه های قابل پیش بینی، تعرفه های هتلینگ و حق العلاج، بیمه های طرف قرار داد، در واحد پذیرش و ترخیص قابل رویت می باشد.

نکات مربوط به کنترل عفونت:

۱. لطفاً زباله های غیر عفونی شامل قوطی، اضافه غذا و... را در سطل های آبی رنگ با کیسه زباله مشکی رنگ ریخته و زباله های عفونی شامل دستمال یا پانسمان و یا هر ماده آلوده به ترشحات بدن و... را در سطل های زرد رنگ با کیسه زباله زرد رنگ بریزید.

۲. از آوردن گلدان های خاکی و گلهای طبیعی به دلیل افزایش آلودگی محیطی خودداری نمایید.

۳. جهت پیشگیری از انتقال آلودگی در هنگام ملاقات از دست دادن، روبوسی با بیمار جدا خودداری نمایید.

۴. در صورت استفاده از پوشاک یا پنبه ریز آن ها داخل کیسه ی زرد گذاشته و درب آن را گره زده و در سطل های دارای پلاستیک زرد رنگ داخل سرویس بهداشتی بیاندازید.

نکات حفاظت شخصی و ایمنی:

* جهت شناسایی بیمار، دستبند شناسایی را تا زمان حضور در بیمارستان از دست خود جدا نکنید.

* در صورت وجود زنگ احضار پرستار، طریقه استفاده از آن را از پرستار و یا کمک بهیار بخش بیاموزید.

* در مورد وجود محل خروج اضطراری از پرستار و یا کمک بهیار و خدمات بخش سؤال نمایید.

* روش استفاده از نرده و اهرم های تخت را از کمک بهیار و یا خدمات بخش بیاموزید و در هنگام استراحت بیمار نرده های کنار تخت را بالا بدهید.

* از همراه داشتن اشیاء قیمتی خودداری نمائید، بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی را در قبال وسایل شخصی شما ندارد.

* چنانچه بیمار احیاناً از مواد مخدر استفاده می نماید، حتماً موضوع را به کادر درمانی خود اطلاع دهید و از مصرف خودسرانه هرگونه آن جداً خودداری فرمایید.

مددجوی عزیز، همراهی گرامی سلام!

به بیمارستان حضرت آیت ... العظمی گلپایگانی (ره) خوش آمدید. رعایت موارد زیر جهت درمان هرچه سریعتر و بهتر بیماران عزیز می باشد. بنابراین ما را در امر درمان بیماران یاری فرمایید.



۱. سرپرستار بخش، پزشک و پرستار بیمار را در هر شیفت بشناسید و نام وی را بدانید و در صورت نیاز، از پرستار خود کمک بخواهید.
۲. لازم است که دفترچه بیمه شما خاص شود در صورتی که دفترچه بیمه شما خاص باشد، کلیه هزینه های درمانی و تشخیصی شما که برعهده بیمه می باشد رایگان خواهد بود.
۳. در بدو ورود انجام آزمایشات هپاتیت و ایدز و گروه های خونی و هر آزمایش دیگری که بنابر تشخیص پزشک لازم می باشد الزامیست.
۴. با توجه به نتیجه آزمایشات، انجام واکسیناسیون هپاتیت الزامیست.
۵. در صورتی که به هر دلیل در وقت های تعیین شده قادر به حضور در بخش جهت دیالیز نبودید، حتما به بخش اطلاع دهید.
۶. مددجویان محترم در طول مدت بستری جهت دیالیز باید از فرم لباس بیماران استفاده نمایند.
۷. دمپایی و پوشیدن لباس مخصوص بخش دیالیز الزامیست.
۸. از بردن دمپایی بیمارستان به منزل و یا گذاشتن آنها در کمد شخصی خودداری فرمایید.

۹. شما باید طبق برنامه نوشته شده مسئول بخش در تخت های تعیین شده بخوابید و از خوابیدن در تخت های دیگر جدا خودداری فرمایید

۱۰. در صورتی که لیست دائمی بیماران پر باشد تا زمان خالی شدن تخت در لیست انتظار قرار دارید و در صورت خالی شدن تخت با تماس گرفتن از طرف بخش دیالیز جهت دیالیز فراخوان خواهید شد.

۱۱. در جلسه اول داروهای مصرفی خود را به همراه بیاورید تا در پرونده شما جهت اطلاع پزشک ثبت شود.

۱۲. در صورت نیاز به ویزیت پزشک یا نسخه دارویی به مسئول بخش یا پرستار خود اطلاع دهید.

۱۳. در بخش دیالیز فقط داروهایی که پزشک نفرولوژیست شما صلاح بداند تزریق می شود.

۱۴. رعایت حجاب برای بیمار و همراهیان خانم در بخش به علت داشتن دوربین مداربسته در بخش الزامی می باشد.

۱۵. محل تلفن عمومی را از پرستار و یا خدمات بخش سؤال کنید، این تلفن به صورت رایگان برای شما عزیزان در نظر گرفته شده است.

۱۶. صورت نیاز به سنگ تیمم با خدمات بخش هماهنگ نمایید و محل نمازخانه و سنگ تیمم را از خدمات بخش سؤال نمایید.

۱۷. داروهای مصرفی هر جلسه خود را به بخش بیاورید و در یخچال بگذارید لذا بخش مسئولیتی در قبال کل داروهایی که در یخچال می گذارید ندارد.

۱۸. از یخچال های بخش که جهت دارو می باشد به هیچ عنوان جهت موارد خوراکی استفاده نشود.

۱۹. آمدن همراه داخل بخش ممنوع می باشد مگر با صلاحدید مسئول شیفت.

۲۰. در صورت رفتن به مسافرت از بخش معرفی نامه و جواب آزمایشات آنتی ژن از بخش تحویل گرفته شود.

۲۱. از دست زدن به دستگاه دیالیز و تنظیمات دیالیز توسط خود بیمار جدا خودداری شود.

۲۲. در صورت بد حال شدن بلافاصله به پرستار خود اطلاع دهید.

۲۳. قبل از خوابیدن روی تخت دیالیز و بعد از انجام دیالیز حتما توزین شوید.

۲۴. قبل از ورود به بخش، محل تزریق سوزن ها را حتما با آب صابون ضدعفونی نموده و شستشو کنید.

۲۵. در زمان انجام دیالیز جهت رفاه حال دیگر بیماران به خصوص بیماران بد حال از شوخی و صحبت کردن با صدای بلند یا یکدیگر بپرهیزید.

۲۶. جهت حفظ سلامتی خود و دیگران نظافت سرویس های بهداشتی و آبدارخانه را رعایت فرمایید.

۲۷. از دست زدن به پرونده و مدارک پزشکی بدون هماهنگی با پرستار مسئول بخش خودداری فرمایید.

۲۸. هر گونه حساسیت دارویی و غذایی و آلرژی می بایست به پزشک و پرستار اطلاع داده شود.

۲۹. لطفا از جابجایی وسایل بخش خودداری کنید.

۳۰. در صورت شکایت و انتقاد از هر یک از واحدهای های بیمارستان در شیفت صبح به دفتر بهبود کیفیت مراجعه نمایید و در شیفت عصر و شب به دفتر مدیریت پرستاری مراجعه نمایید، جهت پیشنهاد، انتقاد و شکایت غیر حضوری با شماره

۰۲۵۳۶۱۶۱۱۲۴ تماس بگیرید و یا به صورت کتبی در فرم های شکایت که کنار صندوق های انتقادات پیشنهادات قرار دارد، نوشته و داخل صندوق بیاندازدید.

***استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.**